

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für das autoaid Flottenmanagement

Stand: Februar 2025

§ 1 Geltungsbereich und Vertragsgegenstand

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Bestellung, Bereitstellung und Nutzung aller Produkte und Services der autoaid GmbH im Bereich des Flottenmanagements und der Fahrzeugortung (nachfolgend "Dienstleistung"). (2) Die Dienstleistung umfasst die mietweise Überlassung der erforderlichen Ortungs-Hardware (nachfolgend "Hardware") sowie die zeitlich beschränkte Lizenz zur Nutzung der zugehörigen Web- und Mobilanwendungen (nachfolgend "Software"). (3) Abweichende oder ergänzende Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung, es sei denn, autoaid stimmt diesen ausdrücklich und schriftlich zu. (4) Der Vertrag zwischen autoaid und dem Kunden kommt durch die schriftliche Auftragsbestätigung durch autoaid oder durch den Versand der Hardware an den Kunden zustande, je nachdem, welches Ereignis zeitlich früher eintritt.

§ 2 Vertragslaufzeit und Beendigung

(1) Die anfängliche Mindestvertragslaufzeit beträgt zwölf (12) Monate und ergibt sich im Übrigen aus dem individuellen Angebot oder der Bestellbestätigung. (2) Der Vertrag verlängert sich automatisch um jeweils weitere zwölf (12) Monate, sofern er nicht von einer Partei mit einer Frist von drei (3) Monaten vor Ablauf der jeweiligen Laufzeit in Textform (E-Mail ausreichend) gekündigt wird. (3) Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. (4) Freiwillige 100-Tage-Geld-zurück-Garantie (Gilt für alle Kunden): * (I) Unabhängig von der vertraglichen Mindestlaufzeit und dem gesetzlichen Widerrufsrecht (gemäß § 9) räumt autoaid jedem Kunden (Verbraucher und Unternehmer) das Recht ein, den Vertrag innerhalb von 100 Tagen ab Vertragsbeginn (Zustandekommen des Vertrages gemäß § 1 Abs. 4) ohne Angabe von Gründen zu kündigen. * (II) Die Kündigung muss mittels einer eindeutigen Erklärung in Textform an autoaid erfolgen. * (III) Im Falle der Kündigung im Rahmen dieser Garantie erstattet autoaid alle geleisteten Zahlungen unverzüglich. Der Kunde ist zur unverzüglichen Rücksendung der Hardware auf eigene Kosten verpflichtet.

§ 3 Hardware

(1) Konformität und Überlassung: Die von autoaid angebotene Hardware ist mit dem vom Kraftfahrtbundesamt geforderten, europaweit gültigen, E-Zertifikat zertifiziert, sodass die Nutzung die Zulassung des Kraftfahrzeuges nicht beeinträchtigt. Die Hardware wird dem Kunden zur vertragsgemäßen Nutzung überlassen und verbleibt im Eigentum der autoaid GmbH. (2) Nutzungsrisiko und Garantieprüfung: Die Installation der Hardware durch den Kunden erfolgt auf eigenes Risiko. Bei Unsicherheiten wird empfohlen, eine Fachwerkstatt zu konsultieren. (3)

Gewährleistung und Austausch: Ist die Hardware im gewählten Tarif enthalten, übernimmt autoaid für die gesamte Vertragslaufzeit die Kosten für einen etwaigen Austausch oder eine Reparatur der Hardware, sofern der Defekt nicht durch unsachgemäßen Gebrauch entstanden ist. (4) Rückgabe und Ersatzforderung: Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses hat der Kunde die Hardware auf eigene Kosten und Gefahr unverzüglich an autoaid zurückzusenden. Für den Fall der Nichtrückgabe der funktionsfähigen Hardware binnen vierzehn (14) Tagen nach Vertragsende oder der Rückgabe von defekter Hardware wird dem Kunden eine pauschale Ersatzforderung in Höhe von 99,00 Euro netto in Rechnung gestellt.

§ 4 Dienstleistungsqualität, Verfügbarkeit und Fahrtenbuch

(1) Verfügbarkeit und Netzausfälle: autoaid gewährleistet eine **serverseitige** Verfügbarkeit des Dienstes von 98 % im Jahresmittel, ausgenommen sind notwendige Wartungsarbeiten. autoaid übernimmt keine Gewähr für eine ständige und unterbrechungsfreie Verfügbarkeit, da die Datenübertragung von Mobilfunknetzen Dritter abhängt. autoaid ist berechtigt, den Dienst für notwendige Wartungsarbeiten oder zur Behebung von Sicherheitsmängeln kurzzeitig zu unterbrechen. (2) Datengenauigkeit: autoaid haftet nicht für die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität der übermittelten Daten, sofern die Abweichungen nicht auf einem vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Fehlverhalten von autoaid beruhen. (3) Digitales Fahrtenbuch – Verantwortung: Die Fahrtenbuch-Funktion dient als technisches Hilfsmittel. Die alleinige Verantwortung für die korrekte, vollständige und steuerlich ordnungsgemäße Führung des Fahrtenbuchs liegt ausschließlich beim Kunden. autoaid übernimmt keine Gewähr für die steuerliche Anerkennung durch die Finanzverwaltung. (4) Prüfungs- und Mitwirkungspflicht: Der Kunde ist verpflichtet, die Richtigkeit der erfassten Fahrtdaten stets selbst zu überprüfen. Anpassungen oder Vervollständigungen der Fahrtdaten sind nur innerhalb einer Ausschlussfrist von sieben (7) Tagen nach der jeweiligen Fahrt möglich.

§ 5 Zahlungsbedingungen

(1) Alle Preise und Gebühren verstehen sich in Euro (EUR) exklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer. (2) Die jährliche Abonnementgebühr ist jährlich im Voraus innerhalb von zehn (10) Tagen ab Rechnungsdatum fällig, es sei denn, es ist etwas anderes vereinbart. (3) Der Kunde ist verpflichtet, autoaid jederzeit eine aktuelle E-Mail-Adresse und Postanschrift mitzuteilen. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass Rechnungen ausschließlich als PDF-Dokument per E-Mail versendet werden (elektronischer Rechnungsversand). (4) Im Falle des Zahlungsverzugs behält sich autoaid das Recht vor, den Zugang zum Service zu sperren, bis alle ausstehenden Beträge beglichen sind. Die Kosten für die Sperrung und Reaktivierung trägt der Kunde.

§ 6 Haftungsbeschränkung

(1) autoaid haftet unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen. (2) Bei der leicht fahrlässigen Verletzung von vertragswesentlichen Pflichten (Kardinalpflichten) haftet autoaid der Höhe nach begrenzt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden. (3) Im Übrigen ist die Haftung von autoaid für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

§ 7 Schutz des Geistigen Eigentums

(1) Sämtliche Rechte am Geistigen Eigentum an der Software, der Hardware und den Dokumentationen verbleiben ausschließlich bei der autoaid GmbH oder ihren Lizenzgebern. (2) Der Kunde erhält lediglich das nicht ausschließliche, nicht übertragbare, zeitlich auf die Dauer des Vertrages beschränkte Recht zur vertragsgemäßen Nutzung für die eigenen internen Geschäftszwecke. (3) Der Kunde ist nicht berechtigt, die Software oder Hardware zu vervielfältigen, zu modifizieren oder zu dekompile (Reverse Engineering).

§ 8 Data Act und Datenschutz

(1) Dateninhaber und Datenzugang (Data Act): Der Kunde ist der Dateninhaber der durch die Nutzung der Hardware und Software generierten Daten. autoaid verpflichtet sich, dem Kunden auf dessen Verlangen die erzeugten Daten im Rahmen der technischen Möglichkeiten unverzüglich und unentgeltlich in einem gängigen, maschinenlesbaren Format zur Verfügung zu stellen. (2) Datenschutz (DSGVO) und Auftragsverarbeitung: Soweit autoaid personenbezogene Daten für den Kunden verarbeitet, handelt autoaid als Auftragsverarbeiter im Sinne des Art. 28 DSGVO. Der Kunde ist der Verantwortliche. Die Einzelheiten der Verarbeitung sind in einem separaten Vertrag zur Auftragsverarbeitung (AVV) geregelt, der Bestandteil des Vertrages ist. (3) Datensicherheit: autoaid ergreift die nach Art. 32 DSGVO erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen (TOM).

§ 9 Widerrufsrecht für Verbraucher

(1) Geltung: Dieses Widerrufsrecht gilt ausschließlich für Kunden, die Verbraucher im Sinne des § 13 BGB sind. (2) Widerrufsbelehrung: Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Frist beginnt ab dem Tag, an dem Sie oder ein benannter Dritter die letzte Ware (Hardware) in Besitz genommen haben bzw. hat. (3) Ausübung des Widerrufs: Der Widerruf muss an uns (autoaid GmbH, Helmholtzstr. 2-9, 10587 Berlin, Deutschland, E-Mail: info@autoaid) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. Brief oder E-Mail) erfolgen.

Folgen des Widerrufs

(4) Rückzahlung: Bei Widerruf zahlen wir Ihnen alle Zahlungen unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab Eingang der Widerrufserklärung zurück. (5) Rücksendung der Hardware: Sie haben die Hardware unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen nach Widerruf an uns zurückzusenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte das untenstehende Formular aus und senden Sie es zurück.)

An: autoaid GmbH, Helmholtzstr. 2-9, 10587 Berlin, Deutschland, E-Mail: info@autoaid

WIDERRUF

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über die Bestellung der folgenden Produkte / die Erbringung der folgenden Dienstleistungen (*):

– Bestellt am/erhalten am (*) – Name des/der Verbraucher(s) – Anschrift des/der Verbraucher(s)

– Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier) – Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

§ 10 Schlussbestimmungen

(1) Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. (2) Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist Berlin, sofern der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist. (3) Referenzkunden: autoaid ist berechtigt, den Namen des Kunden (Firmennamen, Logo) als Referenz zu nennen. Der Kunde kann dieser Nutzung jederzeit in Textform (z. B. per E-Mail) widersprechen. (4) Salvatorische Klausel: Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt diejenige gesetzliche Regelung, die dem wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt.

autoaid GmbH
 Helmholtzstr. 2-9
 10587 Berlin
 Tel.: +49 (0)30 46 7777 50
 info@autoaid.de